

Aviso de Privacidad Última actualización: 2 Abril 2022

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, en adelante “la ley”, y su reglamento, hacemos de su conocimiento que Cova, operado con domicilio fiscal en el Estado de México, país México, y portal de internet [www.cicova.mx](http://www.cicova.mx), es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

**Fines para los que utilizaremos sus datos personales:**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades, necesarias para el producto o servicio que solicita:

- Servicio de promoción de inmuebles, confirmación, recordatorios, seguimiento, cambios y cancelaciones en citas. De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:
- Informarle por correo de nuevas propiedades en Renta o Venta, de manera ocasional una a dos veces al mes Las imágenes obtenidas podrán ser publicadas a través de los medios de difusión de Cova, procurando que en éstas no se le haga identificable de manera particular. Los titulares de datos personales capturados en fotografías y filmaciones videograbadas de cualquier evento o clase con finalidades sociales, publicitarias, mercadológicas y deportivas otorgan su consentimiento a Cova para fines de institucionalidad informativa en redes sociales como: Facebook, Instagram, Twitter, Youtube, entre otras, renunciando a cualquier regalía. En caso que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, puede solicitar la baja directamente al correo [cicova@yahoo.com](mailto:cicova@yahoo.com) La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

**Datos personales que utilizaremos para estos fines**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: • Nombre • Correo electrónico • Dirección de Facturación y de Envío: calle, número exterior e interior, colonia, código postal, municipio o localidad, estado y referencias adicionales de la ubicación • Número de teléfono o celular • Datos transaccionales e información de compras • Datos de Facturación: RFC con homoclave, denominación social, razón social o nombre y el correo electrónico al que se le enviará la factura • Sólo si deja un comentario en nuestras páginas: los datos que se muestran en el formulario de comentarios, la dirección IP del visitante y la cadena de agentes de usuario del navegador para ayudar a la detección de spam Sus datos personales no serán compartidos con terceros ajenos a los proveedores de las pasarelas de pago Paypal para el procesamiento de sus pagos y los proveedores de los servicios de envío y mensajería para hacerle llegar los productos comprados.

**Cookies y Contenido incrustado de Otros Sitios Web**

Las páginas de este sitio pueden incluir contenido incrustado (por ejemplo, vídeos de youtube, imágenes, pixel de facebook, google, etc...).

El contenido incrustado de otras web se comporta exactamente de la misma manera que si el visitante hubiera visitado la otra web. Estas web pueden recopilar datos sobre ti, utilizar cookies, incrustar un seguimiento adicional de terceros, y supervisar tu interacción con ese contenido incrustado, incluido el seguimiento de tu interacción con el contenido incrustado si tienes una cuenta y estás conectado a esa web.

Acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que no esté actualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva enviando un correo electrónico a [civova@yahoo.com](mailto:civova@yahoo.com), por esta misma vía haremos de su conocimiento el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes: a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Sandra Funes b) Domicilio: Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53129, México c) Correo electrónico: [civova@yahoo.com](mailto:civova@yahoo.com)

### **Revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud enviando un correo electrónico a [cicova@yahoo.com](mailto:cicova@yahoo.com) por esta misma vía haremos de su conocimiento el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento.

### **Limitar el uso o divulgación de su información personal**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal envíe un correo electrónico a [cicova@yahoo.com](mailto:cicova@yahoo.com)

### **Cambios a este aviso de privacidad**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o

por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado y notificarle sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro sitio web: [www.cicova.mx](http://www.cicova.mx)

Al proporcionar sus Datos Personales a Cova usted está de acuerdo en que sean tratados conforme a los términos en el presente Aviso de Privacidad